

各保険会社お問合せ先一覧

・アクサ生命

アクサ生命 カスタマーサービスセンター

【0120-568-093】

受付時間 平日 9:00～18:00

土曜日 9:00～17:00（日・祝日除）

・ジブラルタ生命

金融機関を通じてご加入のお客さま金融機関を通じてご加入のお客さま

【0120-59-2269】 通話料無料

受付時間：平日 9:00～18:00

土曜 9:00～17:00（日・祝を除く）

<新型コロナウイルス感染拡大に伴うお客さま専用ダイヤル>

コールセンター

【0120-65-2269】 ※通話料無料

平日 9 時～18 時 土曜 9 時～17 時（日曜・祝日除く）

・エヌエヌ生命

サービスセンター

【0120-521-513】

受付時間：9:00～17:00（土日・祝日を除く）

・ニッセイ・ウェルス生命

カスタマーサービスセンター

【0120-817-024】

受付時間 月～金曜日 9：00～17：00

・マニユライフ生命

保険金・給付金のご請求方法

【0120-063-730】

受付時間：月～金曜日 9時～17時（祝日を除く）

■保険料の猶予期間の延長（2020年3月19日より実施）

■契約更新手続き期間の延長（2020年3月19日より実施）

■保険金等各種支払に関する措置（2020年3月19日より実施）

【0120-063-730】

受付時間：月～金曜日 9時～17時（祝日を除く）

・アフラック

アフラックコールセンター

【0120-016-830】

受付時間 平日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

・SOMPOひまわり生命

カスタマーセンター

お手続き・お問い合わせ（保険金・給付金請求は除く）

【0120-563-506】

保険金・給付金請求のお手続き・お問い合わせ

【0120-528-170】

・第一生命

第一生命コンタクトセンター

【0120-157-157】

受付時間

月曜～金曜 9:00～18:00

土曜・日曜 9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）

・ネオファースト生命

コンタクトセンター

【0120-226-201】

受付時間 月曜～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 （日・祝日を除く）

・メットライフ生命

保険料お払込猶予期間の延長に関するお問い合わせ

【新型コロナ：保険料払込猶予期間延長申し出専用ダイヤル】

【0120-208-602】

月～金 9:00 - 18:00 土・日・祝日 休み

生命保険にご加入のお客さま

【カスタマーサービスセンター】

【0120-881-796】

月～金 9:00 - 18:00※ 土 9:00 - 18:00 日・祝日 休み

※ 先般、厚生労働省より発表された

「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を踏まえ、

当面の間、受付時間を変更させていただいております。

・ソニー生命

カスタマーセンター

【0120-158-821】

平日・土日祝 9:00～17:30

・SBI生命

① 保険料払込猶予期間の延長等、ご契約内容について

【0120-272-811】

② 保険金・給付金請求手続きの簡易取扱について

【0120-272-451】

・受付時間：9:00～17:00（土日・祝日を除く）

・朝日生命

お客様サービスセンター（コールセンター）

【0120-714-532】

受付時間 平日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

・日本生命

ニッセイコールセンター

【0120-201-021】

月～金曜 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00

・FWD富士生命

総合サービスセンター

【0120-211-901】

受付時間 平日 9:00～18:00

・大同生命

《新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたお客さま専用番号》

【0120-901-367】（通話料無料）

《ご契約のご照会・お手続きの番号》

【0120-789-501】（通話料無料）

受付時間：9:00～18:00（土・日・祝日を除きます）

・明治安田生命

コミュニケーションセンター

【0120-662-332】

外貨建保険・金融機関窓口販売のお問合せ

・オリックス生命

■カスタマーサービスセンター

【0120-506-094】

受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00（日曜・祝日休み）

10桁の証券番号をご用意のうえ、契約者ご本人からご連絡ください

■保険金・給付金お問合せ窓口

【0120-506-053】

受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00（日曜・祝日休み）

10 桁の証券番号をご用意のうえ、保険金・給付金の受取人ご本人からご連絡ください

■耳や言葉の不自由なお客さま専用窓口

【0120-911-980】(24 時間受付)

保険契約に関するお申出内容連絡票 PDF をダウンロードいただき、

必要事項をご記入のうえ、FAX でお送りください。

※書面でのお手続きが必要な場合には、別途必要書類をお送りいたします。

※対応は営業時間内(月曜～金曜 9:00～17:00)となりますのでご了承ください。

※当 FAX は耳や言葉の不自由なお客さまの専用窓口となっております。

・富国生命

【0120-259-817】

平日 午前9時から午後5時

・第一フロンティア生命

お客様サービスセンター

一時払商品のお客様

【0120-876-126】

月々保険料払込商品のお客様

【0120-765-228】

受付時間 月曜～金曜 9:00～17:00 (土日祝除く)

・三井住友海上あいおい生命

専用ダイヤル

【0120-321-904】

受付時間：月～金 9時～18時

土 9時～17時 (日・祝日を除く)

・東京海上日動あんしん生命

措置の内容 お問い合わせ先 受付時間

1.契約者貸付の利息免除(6.簡易迅速なお取扱いを含む)

2.保険契約の更新等の手続き

5.保険料払込猶予

期間の延長

■カスタマーセンター

※証券番号が「イ」や「オ」等の加付で始まるご契約

【0120-560-834】

平日 9:00～18:00 土曜 9:00～17:00 (日曜・祝日を除く)

■変額保険テレホンサービス

※証券番号が数字で始まるご契約

【0120-652-104】

平日 9：00～17：00（土曜・日曜・祝日を除く）

7.保険金・給付金のお支払い

■保険金請求受付専用ダイヤル

※証券番号が「イ」や「オ」等の~~か~~で始まるご契約

【0120-536-338】

平日 9：00～18：00 土曜 9：00～17：00（日曜・祝日を除く）

■（変額保険）保険金請求受付専用ダイヤル

※証券番号が数字で始まるご契約

【0120-765-322】

平日 9：00～17：00（土曜・日曜・祝日を除く）