

【迷惑メールの対応】



大変ご迷惑をお掛けしております。

迷惑メールの添付ファイルを開いてしまった場合、下記の手順で対応をお願いいたします。

1 ウイルススキャンをお願いいたします。



エモチェックと検索

○囲みのサイトからEmoCheckのダウンロードをして、ウイルススキャンをお願いします。

【EmoCheckのダウンロード】

<https://github.com/JPCERTCC/EmoCheck/releases>

※詳細はこちら

<https://blogs.jpCERT.or.jp/ja/2019/12/emotetfaq.html>

2 検知されなかった場合

```
C:\Users\k.r.r\Downloads>emocheck_x64_v002.exe

EmoCheck

Emotet detection tool by JPCERT/CC.

Version      : 0.0.2
Release Date : 2020/02/10
URL          : https://github.com/JPCERTCC/EmoCheck

Emotetは検知されませんでした。
以下のファイルに結果を出力しました。
      .\20200210110612_emocheck.txt
ツールのご利用ありがとうございました。
続行するには何かキーを押してください . . .
C:\Users\k.r.r\Downloads>
```

問題ありません。

引き続き、添付ファイルは開かないようお願いいたします。

3 検知された場合

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Users\k.r.r\Downloads>emocheck_x64_v002.exe

EmoCheck

Emotet detection tool by JPCERT/CC.

Version      : 0.0.2
Release Date : 2020/02/10
URL          : https://github.com/JPCERTCC/EmoCheck

[!!!] Emotet 検知
      プロセス名 : certreq.exe
      プロセスID  : 8468
      イメージパス : C:\Users\k.r.r\AppData\Local\certreq\certreq.exe

Emotetのプロセスが見つかりました。
不審なイメージパスの実行ファイルを隔離/削除してください。
以下のファイルに結果を出力しました。
      .\20200207183159_emocheck.txt
ツールのご利用ありがとうございました。
続行するには何かキーを押してください . . .
C:\Users\k.r.r\Downloads>
```

①LANケーブルを抜いてください

②御社のシステム管理のご担当者へ迷惑メールの件をお伝えいただき、ご対応をお願いいたします。